



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

IESALC

Instituto Internacional para
la Educación Superior
en América Latina y el Caribe

ess

Educación
Superior y
Sociedad

30

Educación superior en
América Latina y el Caribe:
una visión desde las áreas
estratégicas Post CRES2018

Instituto Internacional de Unesco para la Educación
Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2018
Educación Superior y Sociedad (ESS)
Nueva etapa
Vol. 30
ISSN 07981228 (formato impreso)
ISSN 26107759 (formato digital)
Publicación semestral

:: EQUIPO DE PRODUCCIÓN

Débora Ramos	Ayumarí Rodríguez
Enrique Ravelo	José Antonio Vargas
Sara Maneiro	Yara Bastidas
Zulay Gómez	José Quintero
Yeritza Rodríguez	

:: CORRECCIÓN DE ESTILO

Ingrid Krulewski

:: DIAGRAMACIÓN

Pedro Juzgado A.

:: TRADUCCIÓN

Yara Bastidas

Apartado Postal N° 68.394
Caracas 1062-A, Venezuela
Teléfono: +58 - 212 - 2861020
E-mail: ess@unesco.org.ve / esosa@unesco.org.ve

:: COMISIÓN DE ARBITRAJE

• Miembros Unesco-IESALC

Ayuramí Rodríguez (UNESCO -IESALC)

Débora Ramos (UNESCO -IESALC)

Elizabeth Sosa (UNESCO IESALC)

José Antonio Vargas (UNESCO IESALC)

Enrique Ravelo (UNESCO IESALC)

• Miembros Nacionales (Venezuela)

Humberto González (UPEL-IPC)

Miren de Tejada (UPEL-IPC)

Moraima González (UPEL-IPC)

Lidmi Fuguet (UPEL-IPC)

Enoé Texier (UCV)

María Cristina Parra (LUZ)

Karenia Córdova (UCV)

Patricia Quiroga (UPEL)

Mónica Delgado (UNA)

Abel Rodríguez (UNESL)

Eva Monagas (Universidad de Carabobo)

• Miembros Internacionales

Laura Phillips (AUALPI-Colombia),

Pedro Antonio Melo (Universidad Federal de Santa Catarina-Brasil)

Angélica Silva (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso)

Roberto Limongi (Universidad Tecnológica de Chile),

Andrea Páez (Universidad de San Buenaventura, Colombia)

Helena Hernández, UniCAFAM, Colombia)

Verena Hitner (Universidad de los Hemisferios, Ecuador)

Claudia Ballas (Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador)

Anapatriacia Morales (Universidade Federal do ABC (UFABC-Brasil)

TODOS LOS TRABAJOS AQUÍ PUBLICADOS HAN SIDO ARBITRADOS

ess



Educación Superior y Sociedad

Educación Superior y Sociedad (ESS)

DIRECTOR UNESCO-IESALC

Pedro Henríquez Guajardo

EDITORA GENERAL

Elizabeth Sosa

Educación Superior y Sociedad (ESS) es una publicación registrada en las siguientes bases de datos e índices:

IRESIE: Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa

<http://www.unam.mx/cesu/iresie>

REVENCYT: Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología

<http://www.revenct.ula.ve>

LATINDEX: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas en América Latina, el Caribe, España y Portugal.

<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=26998>
<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=26998>

La dirección editorial de Educación Superior y Sociedad (ESS) no se hace responsable de las opiniones, datos y artículos publicados, recayendo las responsabilidades que de los mismos se pudieran derivar sobre sus autores.

ess

• Educación Superior y Sociedad

Educación Superior y Sociedad (ESS), es una publicación semestral, editada por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la Unesco, con sede en Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, está consagrada a publicar resultados de Investigaciones; identificar brechas del conocimiento y nuevas prioridades de investigación; traer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover la investigación en y sobre la educación superior; disseminar información sobre políticas y buenas prácticas; contribuir al establecimiento de puentes entre los resultados de la investigación y la formulación de políticas; facilitar y estimular arenas internacionales e interdisciplinarias para el intercambio de ideas, experiencias y el debate crítico, estimular la organización de redes y la cooperación entre actores, fortaleciendo las condiciones para la innovación de la educación superior; fortalecer una plataforma comunicacional para investigadores y un repositorio de investigaciones relacionadas con la educación superior en los distintos países de la región. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Colección 25.º Aniversario, se consolida como un órgano de circulación científica que responde a la misión encomendada desde enero de 1990 y es consecuente con los objetivos misionales de hacer del conocimiento un valor social, para un diálogo de saberes desde la contextualidad local, transitando la transformación para un nuevo consenso en el desarrollo humano sostenible en la región.

Educación Superior y Sociedad (ESS), is a bi-annual journal published by the International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC) of Unesco, located in Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is dedicated to publishing research results; identify knowledge gaps and new research priorities; bringing to the domain of debate current issues and problems; promoting research in and on higher education; disseminating information about policies and good practices; contributing to the establish bridges between research results and policy formulation; facilitating and fostering international and interdisciplinary arenas for the exchange of ideas, experiences and critical dialogue, fostering the organization of networks and cooperation among social actors, strengthening the conditions for innovation in higher education; reinforcing a communications platform for researchers and a repository of research related to higher education in the different countries of the region. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Anniversary Stage - 25 Years of disseminating knowledge is consolidated as an organ of scientific circulation that responds to the mission entrusted since January 1990 and is consistent with the missionary objectives of making knowledge a social value, for a dialogue of knowledge from the local contextuality, passing the transformation for a new consensus in the sustainable human development in the region.

Educación Superior y Sociedad (ESS), est une publication semestrielle, publiée par l'Institut international pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC) de l'Unesco, basée à Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, se consacre à la publication des résultats de la recherche; identifier les lacunes dans les connaissances et les nouvelles priorités de recherche; ramener le niveau de débat des questions et des problèmes actuels; promouvoir la recherche et l'enseignement supérieur; diffuser des informations sur les politiques et les bonnes pratiques; contribuer à la construction de ponts entre les résultats et la politique de recherche; faciliter et encourager les arènes internationales et interdisciplinaires pour l'échange d'idées, d'expériences et un débat critique, stimuler l'organisation de la mise en réseau et la coopération entre les acteurs, le renforcement des conditions de l'innovation dans l'enseignement supérieur; construire une plate-forme de communication pour les chercheurs et un référentiel de la recherche liée à l'enseignement supérieur dans les différents pays de la région. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Collection 25e anniversaire, elle-même a mis en place en tant qu'organe de scientifique exceptionnel qui répond au confiée depuis Janvier 1990 et est compatible avec les objectifs de la mission de faire la connaissance d'une valeur sociale, un dialogue de la mission de connaissances à partir contextualité locale, en passant la transformation à un nouveau consensus sur le développement humain durable dans la région.

Educación Superior y Sociedad (ESS), em uma Carta Semestral, editada pelo Instituto Internacional para a Educação Superior em América Latina e Caribe (IESALC) da Unesco, sede em Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, é consagrada a resultados públicos de Investigações; identificar brechas do conhecimento e novas prioridades de investigação; trazer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover a investigação e a educação superior; disseminar informações sobre políticas e boas práticas; contribuir para o estabelecimento de puentes entre os resultados da investigação ea formulação de políticas; facilitar e analisar as arenas internacionais e interdisciplinares para o intercâmbio de ideias, as experiências eo debate crítico, estimular a organização de redes e a cooperação entre actores, fortalecer as condições para a inovação da educação superior; fortalecer uma plataforma de comunicação para os investigadores e um repositório de investigações relacionadas com a educação superior nos diferentes países da região. **Educación Superior y Sociedad (ESS)** Colección 25.º Aniversário, consolidado como um órgão de divulgação científica que responde à missão encomendada desde janeiro de 1990 e é consecutivo com os objetivos misionais de fazer um conhecimento social, para um diálogo de saberes da contextualidade local, transitando a transformação para um novo consenso no desenvolvimento humano sustentável na região.

ÍNDICE

DE
CONTENIDO

:: PRESENTACIÓN	11
Elizabeth Sosa, Enrique Ravelo	
TEMA 1 :: Formación docente	17
1. Formación docente y las tecnologías de información. Un caso de estudio sobre el saber del maestro. Zambrano Alfonso Claret; Robinson Viafara, Lara Walter, Carlos Uribe, Acero David Juan, Castillo Camila Cabezas, Camilo Polanco	18
2. Formación de ciudadanía desde un saber ético del docente Gaudis Mora y Clementina Rivero	39
3. Conceptualizaciones de la andrología por parte de estudiantes colombianos en la educación superior: aproximaciones iniciales Juan Habib Bendeck Soto	57
TEMA 2 :: Aseguramiento de la Calidad	83
1. Importancia de la evaluación de ciclo como mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la Universidad Católica de Temuco. Claudia Orrego Lepe, Daniela Ruiz Figueroa y María Isabel Valdivieso Aguilera	84
2. Evaluación por competencias en entornos personales de aprendizaje Aslin Gonzalo Botello Plata	104

TEMA 3 :: Internacionalización	127
1 Humanización de la internacionalización en educación superior en Colombia, una propuesta antropológica pedagógica Andrea Gómez	128
2. Burocratización de la convalidación académica en Paraguay vs capital humano cualificado Nadia Czeraniuk, Francisco Cantoni, Rita Thiebeaud, Matías Denis	158
TEMA 4 :: Desarrollo sostenible	177
1. Educación para el Desarrollo: Una concepción impulsada por el conocimiento Miguel Ángel Morffe Peraza	178
2. Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor práctica de emprendimiento universitario en Panamá Vicente, Herrera y Mariela, Salgado	200
3 Responsabilidad social: una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible Adela Margarita, Vélez Rolón, Diego Gustavo, Neira Bermúdez, Gisou, Díaz Rojo	218
4 Prácticas como facilitador de la inserción laboral en estudiantes universitarios Julia Cubillos Romo, Natalia Pillancari Coronado y Rosa Iris Villalobos Castro	233

Elizabeth Sosa
Enrique Ravelo

Educación Superior y Sociedad (ESS) presenta su número temático 30, titulado **Educación superior en América Latina y el Caribe: una visión desde las áreas estratégicas Post CRES2018**. Este trabajo de proporción regional se articula al proceso de investigación y reflexión desarrollado desde la CRES 2018. El Plan de Acción CRES 2018-2028, documento normativo que resultó de los debates y proposiciones de la Conferencia responde a los lineamientos definidos por la UNESCO para la organización del Marco de Acción Educación 2030. El documento contiene contextos, principios, áreas estratégicas, lineamientos: objetivos, metas, estrategias indicativas, indicadores, recomendaciones y finalmente un sistema de seguimiento y evaluación. En este caso particular queremos focalizar las áreas estratégicas identificadas que regirán a la educación superior en América Latina y el Caribe 2018-2028 en el contexto de los ODS y la Agenda de Educación 2030, entre ellas: Calidad, Reconocimiento, Cobertura, Gestión de la Internacionalización, Formación Docente y Desarrollo Sostenible.

Desde este contexto recibimos el resultado de la Convocatoria ESS 2018, bajo un riguroso sistema de arbitraje, que nos permitió considerar once trabajos de investigación de equipos de trabajo de Colombia, Chile, Panamá, Paraguay y Venezuela, quienes reflexionaron con propuestas desde el proceso de aseguramiento de la calidad, el reconocimiento y la gestión de la internacionalización, formación docente y desarrollo sostenible.

Estos procesos de trabajo la CRES 2018, la POSTCRES 2018 y la Convocatoria ESS 2018 se triangulan para presentar a la comunidad académica de América Latina y el Caribe un producto de investigación y reflexión que se organiza en cuatro grandes temas: 1, Formación docente; 2, El aseguramiento de la calidad; 3, Internacionalización y, Desarrollo Sostenible.

El tema 1, Formación docente está integrado por tres artículos:

El primero está propuesto por Zambrano Alfonso Claret y su equipo de investigadores de la Universidad del Valle de Colombia, con el título *Formación docente y las tecnologías de información y comunicación*. Un caso de estudio sobre

el saber del maestro. Plantean desde la pedagogía crítica la formación docente según el saber del maestro para desarrollar la *formación docente en TIC*, según el marco conceptual del (currículo y el TPACK).

El segundo está propuesto por las investigadoras de Venezuela de la Universidad de Carabobo, Gaudis Mora y Clementina Rivero, con el título *La formación de ciudadanía desde un saber ético del docente*. Ellas plantean como el saber ético del docente aborda la formación de ciudadanía con alto compromiso y gran sentido de responsabilidad en la formación del nuevo venezolano. El énfasis estuvo centrado en el quehacer docente y en la toma de conciencia por parte del educador sobre la necesidad de afianzar los valores éticos.

El tercero esta propuesto por Juan Habib Bendeck Soto, miembro y asistente de investigación de la la Universidad Pontificia Bolivariana de Colombia, con el título *Conceptualizaciones de la andragogía por parte de estudiantes colombianos en la educación superior: aproximaciones iniciales*. Plantea que la andragogía es un concepto poco conocido en el país, puesto que actualmente se identifica más por “educación de adultos” que como tal. Recientemente, se observa que la docencia universitaria solo contempla la directriz de la transmisión del conocimiento y según sea el modelo educativo de la institución, puede ajustar un poco las metodologías aplicadas para la enseñanza dentro del aula a estudiantes adultos.

El tema 2, el Aseguramiento de la calidad está integrado por dos artículos:

El primero está propuesto por las investigadoras Claudia Orrego Lepe, Daniela Ruiz Figueroa y María Isabel Valdivieso Aguilera de la Universidad Católica de Temuco en Chile, con el título *Importancia de la evaluación de ciclo como mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la Universidad Católica de Temuco*. Este artículo presenta las experiencias de evaluación de ciclo en la UC Temuco en el marco del modelo educativo basado por competencias, donde los conocimientos, las habilidades, las destrezas y las actitudes se movilizan como un todo en la formación del profesional que egresa.

El segundo está propuesto por Aslin Gonzalo Botello Plata de la Universidad de La Guajira, Colombia, con el título *Evaluación por Competencias en Entornos Personales de Aprendizaje*. El artículo plantea el diseño de un Entorno Personal de Aprendizaje, para la evaluación de competencias genéricas, sobre la base de los planteamientos teóricos de Biggs y Collis (1982), en cuanto al exegesis del aprendizaje, mediante la asignación taxonómica de un nivel de razonamiento. Los resultados delimitan estrategias puntuales en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, encaminadas al fortalecimiento de competencias genéricas en un contexto multicultural y pluriétnico utilizando el aprendizaje Blended learning.

El tema 3, Internacionalización está integrado por dos artículos:

El primero está propuesto por Andrea Páez Gómez, Doctorando en Humanidades: Humanismo y Persona de la Universidad Sanbuenaventura – Colombia, con el título *Humanización de la internacionalización en educación superior en Colombia, una propuesta antropológica pedagógica*. El artículo aborda el tema de la mirada del ser humano como sujeto participe en los procesos de internacionalización en educación superior en Colombia, cuya situación conllevan a determinar unos elementos que hacen visibles las formas como desde la política educativa se aborda y desarrolla el tema, más como una visión de impacto que poco trabaja la transformación del ser humano y que se sitúa en mediciones e indicadores, pero que no permite evidenciar un escenario de fondo en el que los seres humanos se interioricen y se visibilicen como seres humanizados.

El segundo está propuesto por el equipo de investigación de Nadia Czeraniuk de la Universidad Autónoma de Encarnación de Paraguay, con el título *La burocratización de la convalidación académica en Paraguay vs capital humano cualificado*. El artículo propone desde el análisis bibliográfico de algunas normativas vigentes y de los programas habilitados para el desarrollo del capital humano en Paraguay, un diagnóstico sobre la regulación de la convalidación académica, que se contrapone a los propósitos nacionales, regionales y mundiales.

El tema 4, Desarrollo Sostenible está integrado por cuatro artículos:

El primero está propuesto por Miguel Ángel Morffe Peraza, investigador de la Universidad Católica de Táchira, Venezuela, con el título *Educación para el Desarrollo: Una concepción impulsada por el conocimiento*. El artículo propone una revisión documental de los planteamientos de sus principales referentes teóricos, a fin de conocer aportes epistémicos que contribuyan a comprender su importancia y vinculación. Desde los argumentos de libertades y capacidades humanas de Sen, pasando por los planteamientos de Freire acerca del fomento de un pensamiento crítico, hasta llegar a los más recientes aportes de autores españoles que resumen definiciones, dimensiones y consideraciones de la EpD, permiten concebir un escenario donde la educación será parte primordial de cualquier modelo de desarrollo.

El segundo está propuesto por Vicente Herrera y Mariela Salgado, investigadores de la Universidad Latina de Panamá y Tecnológica de Panamá, respectivamente, con el título *Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor practica de emprendimiento universitario en Panamá*. El artículo describe, a través de un estudio, el grado de actitud emprendedora que muestran los estudiantes universitarios, en Panamá.

El tercero está propuesto por Vélez Rolón, Adela Margarita y su equipo de investigadores de la Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá y la Universidad de Tolima, de Colombia, con el título *La responsabilidad social: una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible*. El artículo propone identificar el conocimiento que estudiantes de carreras administrativas tienen sobre el DS, los temas que relacionan y las relaciones que desde allí pueden generarse entre la RSE y EDS en la educación superior.

El cuarto está propuesto por Julia Cubillos Romo y su equipo de investigadores de la Profesional Universidad de Aysén y la Universidad de Los Lagos de Chile, con el título *Prácticas como facilitador de la inserción laboral en estudiantes universitarios*. El artículo sistematiza resultados del estudio “Empleabilidad e Inserción Laboral en Educación Superior” y se concentra en uno de sus objetivos, enfocado en describir la importancia de las prácticas en el proceso formativo, como una actividad estratégica para la formación profesional que contribuye a la inserción laboral.

De esta manera, recomendamos su lectura y discusión en el marco de la reflexión regional sobre la Educación Superior en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de la Agenda Educación 2030.

:: Elizabeth Sosa

Doctora en Ciencias Sociales de la Universidad Central de Venezuela (2005), Postdoctoral en Ciencias Sociales de Universidad Central de Venezuela (2017), Posdoctoral en Educación, Ambiente y Sociedad (2012) en el Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. Investigadora en el área de pedagogía del discurso, especialista en didáctica de la literatura. Profesora titular en el área de literatura latinoamericana en pre y postgrado, metodología de la investigación en la Maestría en Literatura Latinoamericana, y de seminarios de investigación en el Doctorado de Pedagogía del Discurso en Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. Subdirectora de Investigación y Postgrado (2007-2014) Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). En la actualidad consultora académica de la UNESCO-IESALC.

Correo electrónico: esosa@unesco.org.ve

:: Enrique Ravelo

Doctor en Ciencias sociales de la Universidad Central de Venezuela (2008). Magister en Educación Superior, Universidad Central de Venezuela (1983), Especialista en Elaboración, Formulación y Administración de Proyectos Sociales (APROES), Fundación Getulio Vargas de Brasil. Investigador en el área de sociopolítica de la educación. Profesor de sociopolítica de la educación en el Doctorado de Educación, Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. Profesor titular en el área de filosofía. Director-Decano (1983- 1986), Vicerrector Académico (1993-1997) y Rector (1997-2001) Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela. En la actualidad investigador en el área de sociopolítica de la educación y consultor académico de la UNESCO-IESALC.

Correo electrónico: eravelo@unesco.org.ve

2

Tema 2:

Aseguramiento de la Calidad

- **Importancia de la evaluación de ciclo como mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la Universidad Católica de Temuco**
Claudia Orrego Lepe, Daniela Ruiz Figueroa y María Isabel Valdivieso Aguilera
- **Evaluación por competencias en entornos personales de aprendizaje**
Aslin Gonzalo Botello Plata

Importancia de la evaluación de ciclo como mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la Universidad Católica de Temuco

Claudia Orrego Lepe
Daniela Ruiz Figueroa
María Isabel Valdivieso Aguilera

:: RESUMEN

Este artículo presenta las experiencias de evaluación de ciclo en la UC Temuco en el marco del modelo educativo basado por competencias, donde los conocimientos, las habilidades, las destrezas y las actitudes se movilizan como un todo en la formación del profesional que egresa. La evaluación integra los resultados de aprendizaje de las actividades curriculares, vinculándolos con los niveles de competencias declaradas en un ciclo formativo, con la finalidad de verificar el desarrollo de las competencias, mediante el desempeño de los estudiantes. En este contexto, el objetivo de la investigación es dar a conocer las experiencias implementadas de evaluación de ciclo como un mecanismo fundamental para el aseguramiento de la calidad del proceso formativo. Bajo esta lógica, la universidad impul-

sa la idea de transitar a un mecanismo de evaluación y seguimiento curricular para garantizar que dicha formación se desarrolle de acuerdo a lo especificado en cada perfil de egreso, estos procesos se convierten en elementos claves para el aseguramiento de la calidad. La metodología se compone de dos procesos, el primero un análisis documental con la revisión de contenidos y la segunda consta de un método cualitativo, cuyo alcance es exploratorio-descriptivo. Los resultados generales permiten identificar buenas prácticas y orientaciones claves para la implementación de este tipo de evaluaciones complejas.

Palabras clave: Aseguramiento de la calidad, evaluación, ciclo formativo, competencias.

Importance of the cycle evaluation as a mechanism for quality assurance in undergraduate training at the Catholic University of Temuco

Claudia Orrego Lepe
Daniela Ruiz Figueroa
María Isabel Valdivieso Aguilera

:: ABSTRACT

This article presents the experiences of cycle evaluation in the UC Temuco in the framework of the educational model based on competencies, where the knowledge, abilities, skills, and attitudes are mobilized as a whole in the formation of the professional that who graduates. The evaluation integrates the learning outcomes of the curricular activities, linking them with declared into cycle competences levels, in order to check the development of competencies, through the performance of the students. In this context, the objective of the research is to announce the experience implemented of cycle evaluation as a fundamental mechanism for the assurance of the quality of the learning

process. Under this logic, the University promotes the idea of move to an assessment and curriculum monitoring mechanism to ensure that such training be developed as specified in each profile, these processes become key elements for quality assurance. The methodology consists of two processes, the first one a documentary analysis with the revision of content and the second consists of a qualitative method, whose scope is exploratorio-descriptivo. The overall results identify best practices and key guidelines for the implementation of this type of complex assessments.

Keywords: Quality assurance, evaluation, training cycle, competences.

L'importance de l'évaluation en tant que mécanisme pour l'assurance de la qualité dans la formation du premier cycle à l'Université Catholique de Temuco

Claudia Orrego Lepe
Daniela Ruiz Figueroa
María Isabel Valdivieso Aguilera

:: RÉSUMÉ

Cet article présente les expériences d'évaluation à l'Université Catholique de Temuco dans le cadre du modèle éducatif basé sur les compétences et où les connaissances, les capacités et les attitudes vont ensemble comme un tout dans la formation du professionnel diplômé. L'évaluation intègre les résultats d'apprentissage des activités des programmes, les associant aux niveaux de compétences des cycles de formation, avec la finalité de vérifier le développement des compétences à travers la performance des étudiants.

Dans ce contexte, le but de la recherche est de faire connaître les expériences d'évaluations utilisées en tant que mécanisme fondamental pour l'assurance de la qualité dans le processus de formation. Sous cette

perspective, l'université encourage l'idée de mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi des programmes afin de garantir son développement conformément à chaque profil académique ; ces processus se transforment en éléments clés pour l'assurance de la qualité. La méthodologie se compose de deux processus, le premier est une analyse documentaire avec une révision des contenus et le second est une méthode qualitative dont sa portée est exploratoire-descriptive. Les résultats généraux permettent d'identifier les bonnes pratiques et les orientations clés pour la mise en place de ce type d'évaluation complexe.

Mots-clés: Assurance de la qualité, évaluation, cycle de formation, compétences.

A importância da avaliação do ciclo como mecanismo de garantia da qualidade na formação de graduação na Universidade Católica de Temuco

Claudia Orrego Lepe
Daniela Ruiz Figueroa
María Isabel Valdivieso Aguilera

:: RESUMO

O artigo apresenta as experiências da avaliação na Universidade Católica de Temuco a partir do modelo educativo baseado nas competências onde os conhecimentos, as habilidades, as destrezas e as atitudes se mobilizam como um todo na formação do profissional formado. A avaliação integra os resultados de aprendizagem das atividades curriculares relacionadas com os níveis de competência do ciclo formativo, com a finalidade de verificar o desenvolvimento das competências, através do desempenho dos estudantes. Nesse contexto, o objetivo da pesquisa é divulgar as experiências de avaliação do ciclo como um mecanismo fundamental para a garantia da qualidade do processo formativo. Sob essa ótica, a universidade fomenta a

ideia de estabelecer um mecanismo de avaliação e monitoramento curricular que possa garantir um desenvolvimento adequado ao especificado em cada perfil acadêmico, esses processos são elementos chave para a garantia da qualidade. A metodologia está composta de dois processos, o primeiro é uma análise documental com uma revisão de conteúdo, e o segundo é um método qualitativo cujo alcance é exploratório-descritivo. Os resultados gerais permitem identificar as boas práticas e orientações chave para a implementação deste tipo de avaliações complexas.

Palavras chave: garantia da qualidade, avaliação, ciclo formativo, competências.

:: Introducción

Con la elaboración de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, LOCE, promulgada el 10 de marzo de 1990, se introduce en Chile el tema de aseguramiento de la calidad, el cual en la actualidad se ha convertido en política educativa para el Estado chileno, consolidado como un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que involucra a diversos actores y procesos, destacando entre estos a la Comisión Nacional de Acreditación, a las Agencias Acreditadoras y al proceso de acreditación de las carreras de pregrado, lo que trae como consecuencia que las instituciones educativas, estén constantemente incorporando mecanismos que permitan lograr la tan anhelada calidad en los procesos formativos. Es por ello que este artículo se enfoca en presentar las experiencias de evaluación de ciclo en la UC Temuco, como mecanismo de aseguramiento de la calidad. Es de destacar que la UC Temuco desarrolla un modelo educativo basado por competencias, donde los conocimientos, las habilidades, las destrezas y las actitudes se movilizan como un todo en la formación del profesional que egresa. En este sentido, la evaluación de ciclo integra los resultados de aprendizaje de las actividades curriculares, vinculándolos con los niveles de competencias declaradas en un ciclo formativo, con la finalidad de verificar el desarrollo de las competencias, mediante el desempeño de los estudiantes. Varias carreras de la UC Temuco, ya han implementado evaluaciones de ciclo, razón por la cual se considera importante dar a conocer las experiencias implementadas de evaluación de ciclo como un mecanismo fundamental para el aseguramiento de la calidad del proceso formativo. Para el logro de los objetivos se realizó un análisis documental a partir de la revisión de contenidos, se estima que los resultados generales permiten identificar buenas prácticas y orientaciones claves para la implementación de este tipo de evaluaciones complejas.

1. Referentes

Para el desarrollo de la presente investigación se hizo necesario contextualizar una serie de referentes que permitiesen construir una aproximación conceptual al problema presentado, y de esta forma abordarlo con mayor conciencia epistémica, a continuación, describen algunos de estos elementos.

1.1 La evaluación y el aseguramiento de la calidad

Se define por evaluación a “un proceso de recolección e interpretación de evidencias de aprendizajes que permiten emitir juicios informados y tomar decisiones acerca de la progresión de los estudiantes en este proceso” (Zuñiga, Solar, Lagos, Baez y Herrera, 2014, p.15). En el contexto de esta investigación la evaluación ha de ser entendida y desarrollada a través de un proceso de desempeños auténticos, que permite: diagnosticar, dialogar, comprender y re-orientar el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto al aseguramiento de la calidad se puede decir que esta es una evolución dada dentro de lo que se conoce como control de calidad, y que en el campo de la educación es un proceso vinculado con las normas internacionales de calidad conocidas como ISO 9001, por lo tanto, “Un Sistema de Calidad se centra en garantizar que lo que ofrece una organización cumple con las especificaciones establecidas previamente por la empresa y el cliente, asegurando una calidad continua a lo largo del tiempo” (Bora y García, 2005, p.181), y este sistema es lo que comumente se conoce como aseguramiento de la calidad.

La vinculación de la evaluación y la calidad de la educación viene dada por la relación que se da entre estas dos dimensiones en un sistema de aseguramiento de la calidad, ya que los procesos de evaluación permiten verificar el cumplimiento o no de las especificaciones establecidas previamente en un programa formativo, determinándose de esta forma la existencia de la calidad en la formación.

1.2 La competencias y su importancia en la formación de profesionales de calidad

La educación del siglo XXI requiere de la formación de profesionales que puedan responder a las demandas y exigencias de una sociedad que está en constante cambio. En este sentido, ya no es sólo necesario formar profesionales con un alto grado de conocimientos o de dominio teórico de una disciplina, ciencia o saber, sino que es imprescindible formar profesionales, que tengan conocimiento conceptual de la disciplina estudiada, pero que también sepan cómo aplicar ese conocimiento en su actuación profesional cotidiana, para resolver problemas o para encarar nuevas situaciones, y que además puedan desplegar una actuación profesional plena de actitudes positivas, y para ello está la formación basada en competencias, porque está considerando esas tres vertientes del proceso educativo: lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

1.3 Evaluación de aprendizajes por competencias:

“La evaluación del aprendizaje por competencias implica la demostración del uso integrado de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes en la acción, fundamentados en la determinación de una competencia, que identifica una tarea que tiene que desarrollar el estudiante y que, por lo tanto, se tiene que poder visualizar y evaluar.” (Cepeda, 2015). La evaluación de las competencias desarrolladas por el estudiante se ha de centrar en la valoración de los resultados individuales de acuerdo con los niveles de aprendizaje deseados, teniendo como referencia a lo descrito en el perfil de egreso.

Se debe considerar la evaluación como una situación basada en los desempeños integrados de los estudiantes, así como también, una evaluación auténtica, es decir, “demostrativa de construcción de conocimiento en la cual se desea co-

nocer el grado de apropiación del conocimiento y significado experiencial que el alumno le otorga al aprendizaje” (Ahumada, 2001, p.31). Ello da cuenta de una movilización de saberes en contextos de ejecución y toma de conciencia, tomando como eje la función formativa de la evaluación como una oportunidad de aprendizaje basada en los procesos de retroalimentación. Lo anterior da cuenta de que “la evaluación del desempeño evalúa los resultados pretendidos de una forma global, evitando la división artificial de las adquisiciones, en un contexto “realista” vinculado, en la medida que sea apropiado, al ejercicio profesional” (Villardón, 2006, p.65).

1.4 Los ciclos formativos y su evaluación

Según lo establecido en la resolución 38/2016 de la Vicerrectoría Académica de la UC Temuco, los ciclos formativos “Son las diversas etapas secuenciales, coherentes y articuladas que se estructuran en el itinerario formativo de una carrera”, en este sentido en los planes de estudio de la UC Temuco, se establece la existencia de tres ciclos formativos: Ciclo de formación inicial, que se ejecuta durante los primeros cuatro semestres de la carrera y desarrollo competencias en el nivel 1 de formación. El ciclo de formación intermedio, que se despliega entre en 5to y 8vo semestre de la carrera, desarrollando competencia en el nivel 2 de formación y ciclo de formación terminal que se desarrolla en el último año de formación y en el que se desarrollan el nivel 3 de las competencias.

El documento “Evaluación de Ciclo”, publicado por la Dirección General de Docencia de la UC Temuco, establece que “Es una evaluación que integra los resultados de aprendizaje de las actividades curriculares, vinculándolos con los niveles de competencias declaradas en un ciclo formativo, con la finalidad de verificar el desarrollo de las competencias, mediante el desempeño de los estudiantes” (p.3). De esta manera, la evaluación se centra en los niveles de aprendizaje, es decir, en las demostraciones de aplicación de las competencias genéricas y específicas que los estudiantes han desarrollado.

Dentro de las principales características de la evaluación de ciclo se encuentra que: *a)* es una evaluación por competencias, *b)* los estudiantes deben demostrar actuaciones en contextos profesionales en las que deben movilizar recursos de diversa naturaleza y procedencia en un contexto similar a la realidad profesional y *c)* recoge información de diversas fuentes e incorpora múltiples agentes en su ejecución (docentes, estudiantes, pares).

La evaluación de ciclo se vale de diversas estrategias, métodos e instrumentos de evaluación, los cuales de acuerdo a la naturaleza la evaluación a realizar son seleccionados y diseñados.

Como cierre de esta apartado es importante destacar que la evaluación de ciclo es un importante mecanismo, para ser incorporado un un sistema de asegu-

miento de la calidad, ya que permite: *a)* levantar información fidedigna respecto al desempeño de los estudiantes en las distintas competencias declaradas en el perfil de egreso, *b)* contribuir a la evaluación de la implementación del currículo bajo un modelo educativo basado en competencias, *c)* retroalimentar aprendizajes de los estudiantes, *d)* acreditar aprendizajes alcanzados en caso de que la carrera contemple certificaciones intermedias, *e)* identificar las brechas existentes entre las competencias declaradas y las competencias desarrolladas por los estudiantes y desta manera contribuir con el seguimiento curricular de la carrera y generar planes y mejoras.

2. Problematicación

El Modelo Educativo que posee la universidad impulsa la integración de competencias como mecanismo para asegurar el logro del perfil de egreso y por consecuencia la calidad de la formación, en este sentido la evaluación debe contener la valoración de los desempeños en diversos contextos de acción, a fin de valorarlos de manera integral.

En el marco del aseguramiento de la calidad del proceso formativo, es primordial evaluar el desempeño obtenido por los estudiantes, en base a los aprendizajes desarrollados durante sus ciclos formativos. De esta manera, el Modelo Educativo de la UC Temuco, posibilita el desarrollo de actividades complejas, denominadas evaluaciones de ciclo, entendidas como *“una evaluación que integra los resultados de aprendizaje de las actividades curriculares, vinculándolos con los niveles de competencias declaradas en un ciclo formativo, con la finalidad de verificar el desarrollo de las competencias, mediante el desempeño de los estudiantes”* (Dirección Deneral de Docencia, 2017), por tanto, este tipo de evaluación es un dispositivo evaluativo que se destaca por su esencia integradora.

De acuerdo a lo anterior es fundamental tener conocimiento de *¿cómo se desarrollan éstas evaluaciones de ciclo en este contexto universitario?* y *¿cuáles son las necesidades, expectativas y desafíos que se requieren incorporar en la implementación del proceso, para que realmente cumpla con su finalidad?*

A partir del análisis de la literatura es factible reconocer en diversos estudios sobre la importancia de la implementación de evaluaciones complejas o integradoras a fin de monitorear los perfiles de egreso de pregrado, sin embargo, en cuanto a cómo implementar este tipo de evaluaciones y los desafíos que esto conlleva, ha sido poco explorado. Por tanto, este estudio se convierte en un aporte, en la medida que describe las modalidades y procedimientos en este tipo de evaluaciones, así como en su configuración en un mecanismo de aseguramiento de la calidad, en un contexto de Modelo Educativo basado en competencias.

De acuerdo a lo señalado el objetivo general de esta investigación es analizar la evaluación de ciclo como un mecanismo para el aseguramiento de calidad en la formación de pregrado en la UC Temuco. Y como objetivos específicos:

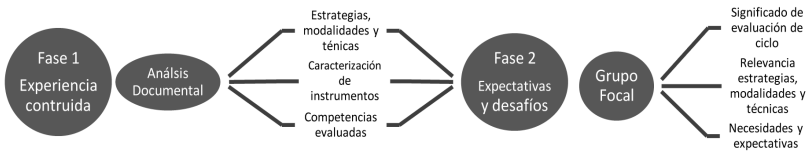
- Sistematizar las experiencias implementadas de evaluaciones de ciclo en la formación de pregrado en la UC Temuco.
- Describir la percepción de los directores de carrera con respecto a la evaluación de ciclo formativo.
- Identificar necesidades, expectativas y desafíos en las carreras de pregrado en la UC Temuco.

3. Metodología

Para dar respuesta al problema de investigación se utilizó un enfoque cualitativo, método entendido “como un tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre las experiencias vividas, los comportamientos, así como los movimientos sociales, entre otros” (Strauss A, y Corbin, J. 2002). Cuyo alcance es exploratorio-descriptivo, el primero, tiene el objetivo de “examinar o explorar un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido analizado antes. Por esa razón, ayuda a entender fenómenos científicamente desconocidos, poco estudiados o nuevos, apoyando en la identificación de conceptos o variables potenciales, identificando relaciones” (Cazau, 2006). Y descriptivo, pues, la investigación “consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la recopilación de datos” (Glass & Hopkins, 1984).

Esta investigación se desarrolló en dos fases, la primera centrada en un análisis documental que consistió en la revisión de los informes de evaluación de ciclo de las carreras, con el propósito de encontrar sus elementos esenciales y las relaciones entre ellos y la sistematización de las experiencias implementadas. La segunda fase estuvo centrada en conocer las percepciones de actores claves, en este caso los directores de carrera, a través de la técnica de grupo focal.

Esquema N° 1: Fases de la Investigación



Fuente: elaboración propia.

Como se evidencia en el esquema N° 1, la primera fase estuvo centrada en sistematizar la experiencia, a través del análisis documental, en este contexto, se analizaron ocho informes de implementaciones de evaluaciones de ciclo, llevadas a cabo entre los años 2011-2016, considerando las siguientes categorías: cantidad de carreras, estrategias y modalidades, técnicas utilizadas, caracterización de instrumentos y competencias evaluadas.

En el estudio se consideraron ocho de cincuenta y cinco carreras de la universidad, que han desarrollado experiencia en la implementación de evaluaciones de ciclo. A continuación, el cuadro N° 1 hace referencia a la muestra:

Cuadro N° 1: Carreras que han realizado evaluación de ciclo por nivel

Evaluación de ciclo por nivel			
Carreras	Inicial	Intermedio	Terminal
Pedagogía Básica con mención	x	x	-
Pedagogía en Educación Diferencial	x	x	-
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales	x	x	-
Educación de Párvulos	x	-	-
Pedagogía en Educación Física	x	-	-
Pedagogía en Religión modalidad paralela	x	-	-
Pedagogía Media en Cs. Naturales y Biología	-	-	x
Medicina Veterinaria	x	-	-

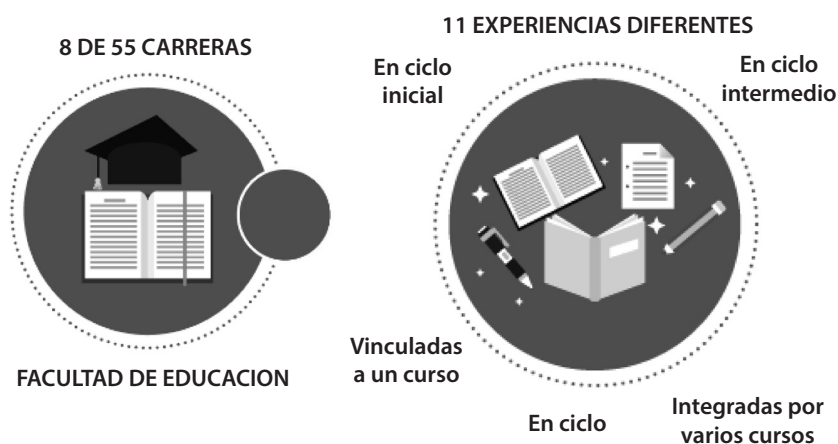
Fuente: elaboración propia.

La segunda fase se realizó posterior al análisis documental, cuya dinámica fue el grupo focal donde “los participantes hicieron el trabajo de exploración y descubrimiento, no solamente entrando en dimensiones de contexto y profundidad, sino que también generaron sus propias interpretaciones” (Morgan, 1998). En total participaron 15 directores de carrera, con y sin experiencia en evaluaciones, los tópicos estuvieron centrados en: significados sobre la evaluación de ciclo, importancia de estrategias, modalidades, técnicas, expectativas y desafíos.

4. Resultados

En relación a la experiencia que tiene la Universidad Católica de Temuco en evaluaciones de ciclo, se destaca que desde la implementación del modelo educativo basado en competencia ha logrado efectuar evaluaciones complejas o de ciclo, en 8 de 55 carreras, la mayor parte de ellas corresponden a la Facultad de Educación y están focalizadas en el ciclo inicial, como se evidencia en el esquema N° 2:

Esquema N° 2: Síntesis de las experiencias



Fuente: elaboración propia.

Si bien, el Modelo Educativo basado en competencia comenzó su implementación desde el 2008, las primeras evaluaciones de ciclo se inician en la Facultad de Educación el 2011. Los diseños de estas experiencias surgen a partir de una serie de iniciativas específicas de las carreras, del perfeccionamiento de los docentes y del interés profesional de algunas unidades por diseñar estrategias innovadoras en el marco de la renovación curricular. Es preciso mencionar que la universidad en ese contexto, no contaba con protocolos institucionalizados para estos procesos.

A fin de caracterizar las experiencias de las evaluaciones de ciclo se describieron y categorizaron las estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación utilizados por las ocho carreras, tanto en ciclo inicial, intermedio y final.

En cuanto a las estrategias recurrentes se destacan: resolución de casos y problemas (64%), que funcionan como “simulaciones” de situaciones profesionales reales, en las cuales efectivamente se puede constatar el nivel de logro de la competencia alcanzada por los estudiantes. Asimismo, la elaboración de la carpeta o portafolio, sea de tipo grupal o individual, también permite la presentación de evidencias por parte de los estudiantes, evaluados durante el proceso, a su vez en este tipo de evaluación incorporaron estrategias de reflexión y autoevaluación.

Lo anterior es coincidente por lo descrito en la literatura, donde se da cuenta que las estrategias son entendidas como “el conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del estudiante” (Díaz-Barrigas y Hernández 2006) y que para una evaluación de ciclo son pertinentes estrategias activas, que permitan dar cuenta del nivel de dominio de la competencia.

Los resultados también reflejan que, aunque se hace uso de estrategias activas, existe una tendencia del 50% a utilizar como técnicas de evaluación las pruebas de conocimientos disciplinarios, más que la observación y/o entrevistas, que son las técnicas, según la literatura, que mejor permiten evidenciar el desempeño de las competencias en un contexto determinado.

Respecto de los instrumentos de evaluación, un 58% de las carreras del estudio utilizaron matriz de desempeño y rúbrica, y el 42% restante emplearon la escala de apreciación y la lista de cotejo, lo que da cuenta que los instrumentos utilizados son consistentes con los principios de validez, fiabilidad y exhaustividad de una evaluación de ciclo.

A continuación, se presenta el cuadro N° 2 que muestra una síntesis de las estrategias, técnicas e instrumentos utilizados y su vinculación con el nivel del ciclo formativo.

Cuadro N° 2: Categorías de las estrategias, técnicas y instrumentos por nivel

Categorías	Niveles		
	Inicial	Intermedio	Terminal
Estrategias utilizadas	2 Estudios de caso 2 Carpeta de aprendizajes o portafolio digital 2 Aprendizajes basados en problemas 1 Aprendizaje Servicio	2 Estudios de caso 1 Carpeta de aprendizajes o portafolio digital - -	1 Estudios de caso - - -
Técnicas de evaluación	6 Informe escrito o prueba 3 Observación 2 Presentación oral 2 Entrevista	2 Informe escrito o prueba 3 Observación 1 Presentación oral -	1 Informe escrito o prueba 1 Observación - -
Instrumentos de evaluación	6 Rúbricas o Matriz de desempeños 2 Escala de apreciación 2 Lista de cotejo	3 Rúbricas o Matriz de desempeños 2 Escala de apreciación 1 Lista de cotejo	1 Rúbricas o Matriz de desempeños - -

Fuente: elaboración propia.

En relación a las competencias evaluadas se destaca que las carreras al momento de seleccionar el qué evaluar, dan prioridad a las competencias claves del nivel o que se han desarrollado de acuerdo a la normativa institucional, es decir, que han tenido tres oportunidades de validación en el ciclo formativo. De igual forma se evidencia que la mayoría de las experiencias han estado centradas en el ciclo inicial, donde se evalúa el primer nivel de las competencias. Esto podría explicar que solo 2 de las 8 carreras, logra evaluar el 100% de sus competencias declaradas en su perfil de egreso.

A continuación, se presenta el cuadro N° 3 que da cuenta de las competencias evaluadas por carrera.

Cuadro N° 3: Competencias evaluadas por nivel

Nivel	% de competencias consideradas en la evaluación de ciclo						
	Plan	Carreras	Competencias declaradas	Competencias evaluadas Espec	Facultad	Total	Porcentaje
Inicial	1	Pedagogía Básica con mención	9	2	2	4	44%
	2	Pedagogía en Educación Diferencial	10	3	1	4	40%
	2	Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales	8	4	4	8	100%
	3	Educa. de Párvulos	8	1	1	2	25%
	1	Pedagogía en Educación Física	8	1	3	4	50%
	1	Pedagogía en Relig. modalidad paralela	8	4	2	6	75%
	2	Medicina Veterinaria	6	5	-	5	83%
Intermedio	1	Pedagogía Básica con mención	15	3	4	7	47%
	2	Pedagogía en Educación Diferencial	8	2	1	3	38%
	2	Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales	8	4	4	8	100%
Terminal	2	Pedagogía Media Cs. Naturales y Biolo.	5	3	2	5	100%

Fuente: elaboración propia.

4.1 La evaluación de ciclo desde la mirada de los actores claves

La segunda fase del estudio estuvo centrada en conocer la percepción que tenían los directores de carrera con respecto a la evaluación de ciclo, aplicando la técnica de grupo focal. En este proceso participaron un total de 15 directores con y sin experiencia en evaluación de ciclo. A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron de los grupos de conversación, citas al respecto de acuerdo a los tópicos planteados.

4.1.1 Significado de la evaluación de ciclo para los actores claves

En cuanto a la percepción de los directores se destaca que, en relación al significado que atribuyen a la evaluación de ciclo, se evidencia que es comprendida como un tipo de evaluación que integra los resultados de aprendizaje, en función de los niveles de competencias declaradas en un ciclo formativo. Es así, que la mayoría declaró percibir este tipo de evaluación como un apoyo necesario para el proceso formativo, con el fin de monitorear el desarrollo de las competencias mediante el desempeño de los estudiantes. Lo que se evidencia en la siguiente cita:

“Es una instancia donde de alguna forma se evalúan las competencias genéricas y específicas de una forma, como decirlo... Es una instancia de evaluación integrada” A5.

Así también, manifestaron la importancia que tiene tanto para los docentes como para los estudiantes. En lo que respecta a los docentes es valiosa, porque les entrega información relevante de cómo se está abordando la formación de pregrado en los estudiantes, así también los estudiantes reconocen los avances que están desarrollando, tanto en las competencias como en su desempeño en contexto real. Señalaban que la evaluación de ciclo carece de sentido si no está asociada a la toma de decisiones, que permitan una mejora del proceso y conciencia sobre la formación. Destacando el informante que:

“A nosotros (directores) nos sirve para que los estudiantes también puedan mirar de manera crítica y reflexiva como van con su proceso formativo” B1.

Respecto a la aplicación, la totalidad de los directores de carrera participantes en el estudio, mencionaron tener en general conocimiento de la evaluación de ciclo, pero escasa información de cómo realizar el proceso de acuerdo a la realidad de cada carrera, lo que es coincidente con la literatura consultada y que queda de manifiesto en las siguientes citas:

a) Las estrategias utilizadas para la evaluación de ciclo por los actores claves

En el caso de las estrategias utilizadas para la evaluación de ciclo, los directores coincidieron en tres aspectos claves:

Primero, debe ser un proceso integral que vincule la teoría y la práctica para observar el desempeño de los estudiantes. De igual forma, privilegian el proceso de evaluación grupal, permitiendo al mismo tiempo, que cada estudiante evidencie sus competencias y nivel de logro, lo que queda de manifiesto en la siguiente cita:

“Tiene que ser estrategias que incluyan el desempeño global del estudiante, integrado e integral” A1.

Segundo, concuerdan los informantes claves, que la utilización de estrategias de evaluación integrada, por medio de análisis de caso, simulaciones, aprendizaje basado en problemas y estaciones de desempeños, son la mejor manera de evidenciar la actuación competente de los estudiantes. Lo que se evidencia en la siguiente cita:

“Son hartos requerimientos que idealmente uno esperaría de una evaluación integrada, pero uno la adecua a la realidad” B4.

Indicaron que para desarrollar una evaluación de ciclo completa, se requieren de varios docentes que observen el desempeño del estudiante, sin embargo, una dificultad al momento de realizar dicho proceso es la falta de recursos disponibles, tal como se manifiesta en la siguiente opinión:

Es súper complejo porque uno se adecua a los recursos que están disponibles, en el fondo hay hartas cosas, en el caso de nosotros, los tiempos, porque lo ideal de que haya una evaluación integrada es que haya varios docentes disponibles para observar un determinado desempeño B5.

b) Las modalidades y técnicas utilizadas para la evaluación de ciclo por los actores claves

En cuanto a las modalidades y técnicas, los directores comparten la idea que la evaluación se realiza en cursos claves, es una evaluación integradora, que se diseña e implementa en una actividad curricular, y permite recabar el estado de avance en los niveles de las competencias genéricas y específicas.

Aun cuando reconocen que las técnicas de observación y/o entrevistas permiten evidenciar de mejor forma el desempeño en un contexto determina-

do, declararon utilizar con mayor frecuencia pruebas de conocimiento de saberes disciplinares, justificaron su elección en la falta de conocimiento, coordinación y recursos, así como también en la inexistencia de un protocolo institucional para llevar a cabo evaluaciones de ciclo.

c) Expectativas y desafíos desde la mirada de los actores claves

Una de las expectativas claras, es mejorar los procesos para llevar a cabo las evaluaciones de ciclo, pues no existe claridad de las medidas que se deben tomar una vez aplicada la evaluación de ciclo, uno de los casos más recurrentes es que hay estudiantes que aprueban el cierre del ciclo, pero reprueban otros cursos, en este caso no se sabe cómo actuar, porque no existe orientaciones institucionales que impidan el avance curricular del estudiante, tal como se manifiesta en la siguiente opinión:

“En nuestra realidad tampoco hay un control de estudiantes, los estudiantes transitan a los cursos que vienen a continuación”C1.

Con respecto a los resultados obtenidos en la evaluación de ciclo, los directores manifestaron, que se deben socializar los resultados en los claustros de carrera, para tomar decisiones, proponer el diseño de planes de mejora, monitorear permanentemente la formación y realizar los ajustes necesarios en los cursos, para fortalecer los resultados de aprendizaje que están a la base de la competencia, y garantizar así una mejor formación del profesional egresado, lo que queda señalado en la siguiente cita:

“Se realiza plan de mejora”D4.

:: Conclusiones y recomendaciones

En función del estudio realizado es factible comprender que, si bien la universidad lleva más de 10 años con la implementación del modelo educativo basado en competencias, uno de sus grandes desafíos es implementar en todas sus carreras evaluaciones complejas que le permitan ir monitoreando la progresión de sus competencias, ya que es evidente que aún son muy pocas las experiencias de evaluación de ciclo en el conjunto de la universidad (15% de carreras), sin embargo las sistematización de estas experiencias permiten orientar políticas institucionales para avanzar en este desafío.

En función de las características de la evaluación de ciclo implementadas es coincidente por lo planteado por Villardón (2006) y Ahumada (2001) donde la evaluación del desempeño se debe nutrir de las evidencias que presenta el estudiante para ser monitoreadas y analizadas, a fin de dar cuenta del nivel de

logro de la competencia alcanzada por el estudiante. La información recolectada en este estudio permite evidenciar aquello, ya que las carreras llevan a cabo estrategias aplicadas, como resolución de casos y problemas, que funcionan como “simulaciones” de situaciones profesionales reales, en las cuales efectivamente se puede constatar el nivel de logro de la competencia alcanzada por los estudiantes. Asimismo, la elaboración de la carpeta o portafolio, sea de tipo grupal o individual, también permite la presentación de evidencias, revisados durante el proceso, con reflexiones y autoevaluación.

En virtud de las expectativas expresadas por los actores claves, se manifiesta la necesidad de contar con lineamientos claros que consideren la realidad particular de cada carrera, que les permita guiar y apoyar el proceso, identificar modalidades, estrategias, técnicas e instrumentos a utilizar, es primordial que la institución diseñe y ejecute un protocolo para implementar evaluaciones de ciclos, que este alineado a los criterios de la Comisión Nacional de Acreditación, ya que a su vez, eso permite cumplir con los requerimientos solicitados en el proceso de acreditación de las carreras.

Uno de los temas de interés que se identificó en ambos grupos, es la necesidad de establecer un protocolo institucional, que permita dar respuesta a un conflicto, que se genera entre la aprobación/reprobación de un curso y la validación/no validación de una competencia. Ante la situación mencionada, los actores del proceso dejaron planteada la pregunta, ¿Qué ocurre en estos casos? Por lo tanto, es necesario adecuar la normativa institucional para responder a los resultados obtenidos en la evaluación de ciclo, cautelando lo relativo al avance curricular, así como a los procesos de titulación.

Con respecto a las técnicas de evaluación de ciclo, una idea que sustenta el grupo que realizó evaluación, es que los directores reconocen que las técnicas de observación y entrevista es mejor que la prueba de conocimiento disciplinares, sin embargo, debido a diversos problemas, como por ejemplo coordinación y recursos, terminan optando por la última.

Por último, uno de los desafíos tiene relación con relevar el proceso de retroalimentación en la implementación de la evaluación de ciclo. Tema de interés en el grupo focal, pues los directores de carrera planteaban que se toman decisiones de ajustes menores en los cursos, por tanto, sería un insumo clave para los procesos de actualización curricular y para el monitoreo de los planes de estudio, convirtiéndose entonces en un instrumento de aseguramiento de la calidad.

REFERENCIAS

- Ahumada, P. (2001).** *Estrategias y procedimientos para una evaluación auténtica de los aprendizajes en la enseñanza universitaria*. Universidad Católica de Valparaíso: Cuadernos IRC.
- Bora y García, (2005).** Métodos de Trabajo aplicados a las Ciencias Sociales. UBe. Economía, Empresas:1. *Publicacions I Edicions de la Universitat de Barcelona*. España.
- Cazau, Pablo. (2006).** *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Tercera Edición. Buenos Aires, marzo 2006. Módulo 404 Red de Psicología. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.galeon.com/pcauzau> [Consulta: 2018, enero 15].
- Cepeda, J., (2015).** *Estrategias para el aprendizaje de competencias*. Editorial Digital Unid. México.
- Díaz-Barrigas F., y Hernández (2006).** *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Mc. Graw Hill, México.
- Glass, Gene V; y Hopkins, Kenneth D. (1984).** *Statistical methods in education and psychology*. Prentice-Hall (Englewood Cliffs, N.J.)
- Morgan David L. (1998).** "Planning focus groups" SAGE, Thousand Oaks.
- Strauss A, y Corbin, J. (2002).** Bases de la Investigación Cualitativa.
- Universidad Católica de Temuco (2007).** Modelo Educativo UC Temuco. *Principios y Lineamientos*, Temuco, Chile.

Universidad Católica de Temuco (2016). Resolución No. 38/2016 de la Vicerrectoría Académica de la UC Temuco, Temuco, Chile.

Universidad Católica de Temuco (2016). *"Evaluación de Ciclo"*. Dirección General de Docencia de la UC Temuco, Temuco, Chile.

Villardón, L. (2006). *Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias*. Educación Siglo XXI, 24, 57-76.

Zuñiga, Solar, Lagos, Baez y Herrera, (2014). *Evaluación de los aprendizajes: un acercamiento en educación superior*. En Evaluación del Aprendizaje en Innovaciones Curriculares de la Educación Superior. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Santiago de Chile.

:: Claudia Orrego Lepe

Educadora Diferencial, Magíster en Educación Diferencial. Mención Retos Múltiples. Directora de Desarrollo Curricular de la Universidad Católica de Temuco. En su Trayectoria académica se ha desempeñado como Secretaria Académica y Docente planta permanente de la carrera de Educación Diferencial, Directora de Prácticas de la Facultad de Educación y par evaluador de carreras de pregrado de la Comisión Nacional de acreditación CNA.

Correo electrónico: corrego@uct.cl

:: Daniela Ruiz Figueroa

Sociólogo, Licenciada en Sociología. En su trayectoria profesional se ha desempeñado en la Vicerrectoría Académica y Dirección General de Docencia de la Universidad Católica de Temuco. Especialista en investigar, analizar datos estadísticos e intervenir críticamente en procesos de transformación social.

Correo electrónico: druiz@uct.cl

:: María Isabel Valdivieso Aguilera

Licenciada en Educación, mención docencia en Idioma Inglés, Magíster en Educación, mención Currículo, Doctoranda en Educación. En su trayectoria académico-profesional se ha desempeñado como profesora en la categoría de agregado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador/ Instituto Pedagógico de Caracas. Jefa de la Unidad de Currículo de la UPEL-IPC. Coordinadora Nacional de Especializaciones y Maestría de la UPEL. Coordinadora de la Maestría en Currículo de la UPEL-OPC. Profesional de Desarrollo Curricular de la Universidad Católica de Temuco.

Correo electrónico: mvaldivieso@uct.cl